



Croce Rossa Italiana

Croce Rossa Italiana  
Comitato di Spoleto

# CARTA DEI SERVIZI

Edizione Dicembre 2024



## **Prefazione:**

Da 160 anni la Croce Rossa si pone l'obiettivo di prevenire ed alleviare la sofferenza per tutti senza alcuna distinzione sociale, politica o religiosa, ispirandosi ai sette principi di Croce Rossa sui quali costruire l'azione quotidiana a supporto dei più vulnerabili e delle persone bisognose di aiuto.

La Carta dei Servizi rappresenta, un valido strumento di comunicazione a favore della comunità nella quale si opera a tutela della collettività.

I cittadini potranno così valutare il servizio offerto in termini di soddisfazione.

Ulteriore obiettivo della Carta dei Servizi è far conoscere ai cittadini la modalità di accesso per l'utilizzo dei servizi offerti.





## **I SETTE PRINCIPI:**

I sette principi Fondamentali sono:

### **UMANITA'**

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è nato per portare soccorso senza discriminazione ai feriti sui campi di battaglia. Il suo scopo è quello di tutelare la salute e garantire il rispetto dell'essere umano, la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace tra i popoli.

### **IMPARZIALITA'**

Opera senza fare distinzione di nazionalità, razza, credo religioso, classe e opinione politica, cerca di alleviare la sofferenza delle persone dando la precedenza ai casi più urgenti.

### **NEUTRALITA'**

Per godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene nel partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

### **INDIPENDENZA**

Il Movimento deve mantenere sempre l'indipendenza. Anche se le Società Nazionali svolgono un ruolo ausiliario nelle attività umanitarie del loro governo e devono sottostare alle leggi dei loro rispettivi paesi, esse devono rimanere autonome in modo per poter agire in ogni momento in conformità ai principi del Movimento stesso.

### **VOLONTARIATO**

È un movimento volontario di soccorso che non è finalizzato al desiderio di profitto.

### **UNITA'**

Nel territorio nazionale ci può essere una sola Associazione di Croce Rossa rivolta a tutti

### **UNIVERSALITA'**

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente.

## **IL CODICE ETICO:**

Il Codice Etico è una guida di comportamento cui hanno l'obbligo di attenersi e conformarsi coloro che a qualsiasi titolo fanno parte dell'Associazione di Croce Rossa, con l'obiettivo di promuovere la dignità delle persone in ogni luogo.

## **L'EMBLEMA:**

I tre emblemi ufficialmente riconosciuti per il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa simboleggiano aiuto, protezione in caso di conflitto e rispetto.

I tre emblemi sono: la croce rossa, la mezza luna rossa e il cristallo rosso.



## **LA NOSTRA STORIA:**

A Spoleto la Croce Rossa era presente come delegazione del comitato di Foligno fino al 1998, diventando, poi, nello stesso anno, comitato autonomo di Spoleto. Nel 2001 è stato istituito l'Ispettorato per le infermiere volontarie e dal 2012 è operativa l'unità territoriale di Montefalco annessa al Comitato di Spoleto

I primi corsi per Infermiere Volontarie e per volontari del soccorso sono stati effettuati nel 2000. Attualmente al comitato di Spoleto fanno capo 159 volontari con un volume di attività pari a 12.000 interventi annui.



## **REQUISITI PER DIVENTARE VOLONTARIO:**

- Corso base di formazione della durata di 20 ore
- Espressa volontà di adesione ai principi di Croce Rossa
- Cittadinanza italiana o di uno stato dell'Unione Europea o se ex Ue essere in possesso di documenti
- Età minima di 14 anni
- Assenza di condanne con sentenza passata in giudicato per reati comportanti interdizione dei pubblici uffici
- Versamento della quota di socio
- Impegno a svolgere gratuitamente e volontariamente le attività anche di tipo intellettuale.

## **IL PARCO MEZZI:**

Il nostro parco macchine negli ultimi anni è stato rinnovato per rispondere in maniera più adeguata alle esigenze della cittadinanza. Ultimo acquisto in ordine di tempo è una Fiat Doblò omologata per il trasporto dei disabili.

Il comitato di Spoleto dispone dei seguenti mezzi:

### **Mezzi di soccorso e di servizio**

Fiat Ducato Ambulanza per soccorso di emergenza e urgenza

Fiat Ducato Ambulanza per soccorso di emergenza e urgenza

Fiat Ducato Ambulanza per soccorso di emergenza e urgenza

Fiat Ducato pulmino da carico

Fiat Ducato pulmino 9 posti

vettura Fiat Qubo

vettura Daewoo Matiz

vettura Suzuki Vitara

Fiat Doblò vettura disabili con tetto alto



## **SERVIZI OFFERTI:**

### **SERVIZIO DI TRASPORTO**

E' un'attività programmata a favore di persone che necessitano di un mezzo adeguato per le loro necessità di trasporto. Questo servizio prevede un riconoscimento economico da parte dell'utente, salvo impossibilità economiche.

I servizi di trasporto possono essere richiesti al numero:

**0743 222525/ 3395906648**

Quando viene richiesto un servizio è necessario comunicare:

- Nominativo dell'Utente;
- Nominativo e recapito telefonico della persona che chiama;
- Indirizzo dell'utente;
- Motivo del trasporto;
- Esigenze particolari e/o condizioni del paziente.



Successivamente verrà redatto un preventivo che tiene conto di tutte le informazioni fornite dall'utente e dopo l'accettazione dello stesso verrà erogato il servizio. A fronte di ogni pagamento verrà rilasciata apposita ricevuta o fattura previa acquisizione dei dati fiscali dell'utente.

### **ATTIVITA' E SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI**

- Banco Alimentare: è un'attività socio-assistenziale resa a favore di persone fragili e bisognose che insistono nel nostro territorio, mediante redistribuzione dei generi alimentari provenienti dalla raccolta dei supermercati della zona e di terzi enti erogatori
- Consegna farmaci a domicilio
- Supporto ad anziani in case di riposo e centri per disabili
- Supporto e ascolto a persone sole con ridotta autonomia, residenti in zone disagiate
- Sportello sociale: l'istituzione è prevista per il 2025

### **TRUCCATORI E SIMULATORI DI EVENTI TRAUMATICI**

I Truccatori e i Simulatori della Croce Rossa Italiana mediante corsi di formazione vengono adeguatamente istruiti per specifiche tecniche di trucco e recitazione, volte a rendere quanto più reale possibile la simulazione di un evento che produca traumi fisici sulla persona. Si attivano in occasione di esami, corsi di formazione, manifestazioni, gare ed esercitazioni di Primo Soccorso e Protezione Civile.

## **ASSISTENZA SANITARIA A MANIFESTAZIONE SPORTIVE E/O GRANDI EVENTI**

Precise disposizioni di legge prevedono la presenza di una determinata struttura sanitaria in base alla folla presente alla manifestazione.

E' possibile richiedere l'Assistenza Sanitaria per una manifestazione sportiva alla Centrale Operativa **0743 222525** o direttamente al numero del Responsabile del Comitato **3395906648**

oppure inviando una mail a [spoleto@cri.it](mailto:spoleto@cri.it). Sarà garantita la presenza di un'ambulanza munita di presidi sanitari e defibrillatore con e personale qualificato in caso di conferma del servizio richiesto.

L'equipaggio sarà a stretto contatto con la C.O. 118.

## **SERVIZIO ATTIVITA' IN EMERGENZA**

Il comitato di Spoleto per garantire un'adeguata risposta alle emergenze di Protezione Civile nel proprio territorio di competenza opera tramite volontari debitamente formati sia in ambito specifico che per la sicurezza. L'espletamento del servizio verrà svolto in collaborazione con le forze di Polizia e con i gruppi Comunali di Protezione Civile presenti nel territorio.

## **SQUADRE DI SOCCORSO PER L'EMERGENZA PSICOSOCIALE (SSEP)**

Il comitato di Spoleto partecipa attivamente, tramite i suoi volontari, alle Squadre di Soccorso per l'Emergenza Psicologica regionale (SSEP) della Croce Rossa Italiana, formate da psicologi e soccorritori psicosociali per l'emergenza psicologica. Il servizio è reso anche nei confronti dei volontari CRI che necessitano di supporto psicologico per la sofferenza causata da un evento critico.

## **I GIOVANI**

I Giovani del comitato di Spoleto prestano il loro contributo volontario nell'ambito della promozione e prevenzione di stili di vita sani (educazione alimentare, educazione alla sessualità e alla prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili).

## **CORSI DI FORMAZIONE DI PRIMO SOCCORSO ALLA POPOLAZIONE**

All'interno del suo programma di formazione e mediante l'ausilio di specifiche figure appositamente formate (Monitori di Croce Rossa trainers), il Comitato offre diverse tipologie di corsi brevi rivolti alla popolazione, con lo scopo di diffondere la cultura del soccorso e dell'assistenza sanitaria ai cittadini.

Gli ambiti di insegnamento sono i seguenti:

- Corsi di primo soccorso, prevenzione infortuni e protezione civile per:
  - le scuole medie inferiori-superiori

- Corsi di Educazione alla Salute per:
  - popolazione adulta e scuole superiori
  - scuole medie inferiori
  - scuola elementare.

## **CORSI DI FORMAZIONE BLS - D**

Il corso è rivolto a tutti i cittadini che desiderano imparare le manovre di Rianimazione Cardio Polmonare (RCP) e nel contempo intendano acquisire l'abilitazione all'utilizzo di un Defibrillatore Semi Automatico (DAE).

Obiettivo del corso è quello di trasmettere un metodo che consenta di riconoscere e di gestire il soccorso in caso di arresto cardiaco e di supportare le funzioni vitali (respiro e circolo) anche attraverso l'uso del Defibrillatore Semiautomatico (DAE) fino al momento dell'arrivo del 118.

## **OFFERTA FORMATIVA MANOVRE SALVAVITA PEDIATRICHE**

Il Corso Esecutore Manovre di Disostruzione delle vie aeree pediatriche è un corso educativo per apprendere le tecniche da mettere in atto in caso di ostruzione da corpo estraneo delle vie aeree nel lattante e nel bambino.

Ciascun partecipante riceverà un attestato di partecipazione

## **AMBITO TERRITORIALE DEL COMITATO CRI DI SPOLETO**

Comune di Spoleto  
Comune di Montefalco  
Comune di Castel Ritaldi  
Comune di Campello  
Comune di Cascia  
Comune di Cerreto di Spoleto  
Comune di Monteleone di Spoleto  
Comune di Norcia  
Comune di Preci  
Comune di Poggiodomo  
S.Anatolia di Narco  
Comune di Scheggino  
Comune di Vallo di Nera



Per avere informazioni sui corsi consultare il sito istituzionale [www.crispoletto.it](http://www.crispoletto.it) o inviare una mail a [spoletto@cri.it](mailto:spoletto@cri.it)

*Il Centro di Formazione si trova in via Piersanti Mattarella n. 5*

*Normativa: regolamento CRI sulla trasparenza rev.00 del 23/092016*

## ORGANI STATUTARI DEL COMITATO

| NOMINATIVO         | CARICA                                 | TELEFONO   | EMAIL  |
|--------------------|--|------------|--|
| Trabalza Miranda   | Presidente                             | 3395906648 | Mitanda.trabalza@umbria.cri.it                                 |
| Placidi Roberta    | Vicepresidente                         | 3337004900 | Roberta.placidi@umbria.cri.it                                  |
| Antonelli Giuseppe | Consigliere                            | 3358025461 | <a href="mailto:gantonelli@gmail.com">gantonelli@gmail.com</a> |
| Rettori Claudia    | Consigliere                            | 3290040666 | Claudiarettori89@libero.it                                     |
| Riccardo Nanni     | Consigliere rappresentante dei giovani | 3917158675 | Riccardo.nanni@umbria.cri.it                                   |



1. Come valuta la **qualità** del servizio del quale ha usufruito?

| Scarsa | Mediocre | Soddisfacente | Ottima |
|--------|----------|---------------|--------|
|        |          |               |        |

2. Come valuta la **cortesìa** dei Volontari che l'hanno assistita?

| Scarsa | Mediocre | Soddisfacente | Ottima |
|--------|----------|---------------|--------|
|        |          |               |        |

3. Come valuta la **professionalità** dei Volontari che l'hanno assistita?

| Scarsa | Mediocre | Soddisfacente | Ottima |
|--------|----------|---------------|--------|
|        |          |               |        |

4. Come valuta la **tempistica** dell'intervento?

| Scarsa | Mediocre | Soddisfacente | Ottima |
|--------|----------|---------------|--------|
|        |          |               |        |

5. Se ha usufruito del servizio per un suo familiare, come valuta la **qualità globale del servizio** e le **informazioni** ricevute circa le condizioni e il trasferimento del suo congiunto?

| Scarsa | Mediocre | Soddisfacente | Ottima |
|--------|----------|---------------|--------|
|        |          |               |        |

6. Come valuta la **qualità del trasporto in ambulanza** e le **condizioni del mezzo** utilizzato?

| Scarsa | Mediocre | Soddisfacente | Ottima |
|--------|----------|---------------|--------|
|        |          |               |        |

Suggerimenti, commenti e proposte

---

---

---

---

Grazie per la partecipazione e per la collaborazione!